**Título**: CarBay

**Participantes**:

|  |  |
| --- | --- |
| Número | Nome |
| 50037265 | Gabriel Souza |
| 50039046 | Manuel Morgado |

**Enquadramento**:

A CarBay é uma plataforma web destinada às pessoas que procuram comprar um carro com toda a segurança e benefícios de um stand convencional, mas com o acréscimo da comodidade de poder escolher o melhor stand para o seu negócio através de uma única plataforma disponível online. Este projeto vem-se inserir num mercado não desenvolvido, e intermédio entre os stands convencionais e as plataformas de compra e venda de automóveis exclusivamente online. Deste modo não procura substituir os stands automóveis convencionais, nem é apenas mais uma plataforma de compra e venda de automóveis online como o StandVirtual [1] ou OLX [2].

Este projeto é importante porque é fácil preferir a segurança se comprar um automóvel num stand, com garantias, facilidades de pagamento, e profissionais preparados para ajudar ao longo de todo o processo da compra. No entanto, por outro lado, cada vez se torna mais desconfortável para um cliente descobrir e percorrer todos os stands disponíveis perto da sua localização, recolher todas as opções possíveis e tomar uma decisão.

Através da CarBay um utilizador tem várias hipóteses como: Descobrir todos os stands automóveis perto da sua localização, ver todos os automóveis disponíveis em cada um deles ou, de forma inversa, escolher qual o seu carro de eleição e descobrir em que stand(s) este se poderá encontrar disponível. Assim, após este processo o utilizador apenas precisa de se deslocar ao(s) stand(s) que de facto são do seu interesse, e a partir desse momento desfrutar da segurança e tranquilidade do serviço habitual de um stand automóvel.

**Proto-Personas**:

Este projeto tem como público alvo todas a pessoas que se encontram a procura de comprar um novo carro.

**Casos de utilização**:

1º Caso de Utilização

|  |
| --- |
| **Nome:** Carros por stand |
| **Descrição:** O Utilizador poderá selecionar um stand e ver quais os automóveis disponíveis no mesmo. |
| **Pré-condições:**  O Utilizador deve estar logado. |
| **Passo a passo:**  Após o log in o utilizador pode escolher a opção de ver os stands disponíveis através de um mapa ou de uma lista.  Escolhendo a opção de lista o utilizador introduzirá a sua localização de forma manual e ou automática (dependendo do dispositivo) e surgir-lhe-á uma lista com os stands perto de si por ordem de distância.  O utilizador seleciona um stand e poderá ver os automóveis disponíveis no mesmo. |
| **Pós-condições:**  N/A |

2º Caso de Utilização

|  |
| --- |
| **Nome:** Procura de stand através da escolha do automóvel |
| **Descrição:** O utilizador pode escolher um automóvel e ficar a saber em qual(ais) stand(s) em que existe esse automóvel disponível. |
| **Pré-condições:**  O utilizador deve estar logado. |
| **Passo a passo:**  Após o log in o utilizador pode escolher a opção de procura de um automóvel específico. Depois seleciona algumas características do automóvel que procura (Marca, Modelo, etc...).  De seguida são lhe apresentados os stands em que existem disponíveis automóveis correspondentes às características especificadas pelo utilizador. Selecionando cada stand poderá verificar a(s) opção(ões) disponíveis. |
| **Pós-condições:**  N/A |

3º Caso de Utilização

|  |
| --- |
| **Nome:** Contacto com o stand |
| **Descrição:** O utilizador pode entrar em contacto com um stand |
| **Pré-condições:**  O utilizador deve estar logado. O utilizador deve já ter selecionado um stand, através da lista de stands disponíveis perto da sua localização ou depois de selecionar um automóvel especifico através dos casos de utilização 1 ou 2. |
| **Passo a passo:**  O utilizador chega a este caso de utilização depois de escolher um stand no 1º caso de utilização ou depois de escolher um automóvel através do 1º ou 2º caso de utilização.  O utilizador seleciona a opção de contactar o stand.  Pode escolher a via telefónica em que o contacto e horário de contacto do stand são disponibilizados.  Ou pode escolher a via de correio eletrónico (e-mail) através da qual poderá enviar um email ao stand. Neste contacto encontrar-se-á um link direto para a viatura através da qual chegou ao stand (quando aplicável). |
| **Pós-condições:**  N/A |

**Referências**:

[1] StandVirtual. Acedido em: 30, Outubro, 2020, em: [www.standvirtual.com](http://www.standvirtual.com)

[2] OLX, Acedido em: 30, Outubro, 2020, em: www.olx.pt